

2022年度预算项目绩效自评表										
项目名称		网络建设运行等专项工作支出		项目编码	450200220330400004069					
项目实施单位		304005-柳州市房产交易所		主管部门	304-柳州市住房和城乡建设局					
预算执行情况 (万元)		资金来源		年初预算数	年中预算调整数	调整后预算数	实际支出数	预算执行率(%)		
		合计		165.498	0	165.498	165.498	100.00%		
		其中：一般公共预算拨款	其中：上级	0.0	0.0	0.0	0.0	0		
			本级	165.498	0.0	165.498	165.498	100		
		政府性基金		——	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
		国有资本经营预算		——	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
		其他资金		——	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
财政拨款预算调整率(%)		0.00%		调整原因说明						
年度绩效目标		1. 2022年业务系统信息安全等级保护（三级）测评得分70分以上。 2. 业务系统因故障停运1小时以上次数小于5次。 3. 无数据丢失事故发生。 4. 提升员工整体风貌，树立单位良好形象。 5. 促进房产行业健康、规范发展。								
自评得分（满分100分）			97.34	预算执行（10分）	10.00					
项目绩效目标 衡量指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	分值	实际完成值	指标得分	完成情况简要描述	偏差原因及改进措施	
	产出指标	数量指标	房地产业务系统运维报告完成数量	=4份	2.5	2	1.25	完成报告2份	合同约定报告4份，由于合同约定时间跨年，2022年获得报告2份	
			机房运维报告完成数量	=4份	2.5	2	1.25	完成报告2份	合同约定报告4份，由于合同约定时间跨年，2022年获得报告2份	
			业务系统三级等保测评报告完成数量	=1份	10	1	10	完成系统三级等保测评报告一份为纸质版，评分结论页拍照上传		
			完成窗口人员工作服定制数量	=158套	5	153	4.84	完成采购工作服153套	人员变动数量减少	
		质量指标	业务系统因故障停运1小时以上次数	<5次	2	0	2	全年无网络与信息安全事故发 生		
			数据丢失事故发生次数	=0次	2	0	2	全年无网络与信息安全事故发 生		
			业务系统三级等保测评分值。	>70分	2	70.17	2	等保分值70.17		
			数据异地容灾备份率	=100%	2	100	2	签订异地容灾合同		
			工作服质量合格率	=100%	2	100	2	工作服质量合格并发放给员工		
		时效指标	报告交付及时率	=100%	5	100	5	按时收到报告		
			工作服交付及时率	=100%	5	100	5	按时收到工作服		
		成本指标	成本超支率	=0%	10	0	10	未超支		
	效益指标	社会效益指标	年度政务服务目标考核终评结果	>90分	10	100.1	10	2022年度政务服务目标考核100.1分	*	
			业务投诉率（投诉业务件数/全年办理业务件数）	<0.3%	10	0.15	10	全年投诉89件办理业务件数6.13万件业务投诉率为0.15%		
			窗口办事效率提高情况	逐步提升	5	达成预期指标	5	房地产经纪机构备案 业务申请材料由 3 项简化至 2 项		
			切实履行房地产中介机构管理职能，促进房地产市场健康发展。	全年完成各类房地产中介机构实地检查不低于80家，印发房产交易行业	5	达成预期指标	5	2022年巡查经纪机构234家、评估公司35家、房开公司78家；发放宣传资料1900份		
	满意度指标	服务对象满意度	工作服使用人员满意度。	>90%	5	100	5	员工表示对工作服感到满意		
			办事群众满意度	>90%	5	99	5	投诉率0.15%		