服务对象满意度

满意度指标

数字城管、政府热线结案率

根据《柳州市园博园游客满意

度调查制度》每季度进行一次

调查服务质量满意度

| | | | | 0000 | 上上 | 始 而口体* | 左台 2世 | ** | | |
|----------------|---------|------------------|------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------|------------------|--|-------|--|
| ~77 | : D 215 | , | | 1 | <u>年度拠</u> | 算项目绩效 | 以日评 | • | | |
| 项目名称 公园绿化养护 | | | 项目编码 | 450200220430800005465 | | | | | | |
| 项目实施单位 | | 308016-柳州市园博园管理处 | | 主管部门 | 308-柳州市林业和园林局 | | | | | |
| 预算执行情况 (万元) | | 资金来源 | | 初预算数 | 平中顶昇调 整数 | 调整后预算数 | 实际支出 数 | 预算执行率(%) | | |
| | | 合计 | | 243. 73 | 0 | 243.73 | 240.73 | 98. 77% | | |
| | | 其中:一般公共预算 | 其中: 上级 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | | |
| | | 拨款 | 本级 | 243. 73 | 0.0 | 243. 73 | 240.73 | 98.77 | | |
| | | 政府性基金 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | | |
| | | 国有资本经营预算 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | | |
| | | 其他资金 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | | |
| 财政拨款预算调整率(%) | | 0.00% | 0.00% 调整 | | | | | | | |
| 项目起始时间 | | 2022 | | 项目终止时间 | 2023 | | | | | |
| 项目实施进度安排 | | 2022年度内完成。 | | | | | | | | |
| 年度 | 绩效目标 | 确保良好的园容园貌, | 计划开展精细化养护工作, | 达到良好的绿化景观效 | (果,为游客 | 孝提供优美的游览 | 环境。 | | | |
| | 自评得分(满名 | 分100分) | 00分) 99.88 预算执行 (10分) | | | 9.88 | | | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 指标内容 | 指标值 | 分值 | 实际完成值 | 指标得 | 完成情况简要描述 | 偏差原因及 | |
| | | | | | | | 1 / } | | 改讲措施 | |
| | | 数量指标 | 绿化养护面积 | =41.78万平方米 | 20 | 41.78 | 分 20 | 我单位绿化养护面积有 41. 78万平方米,达到目标。 | 改进措施 | |
| | | 数量指标质量指标 | 绿化养护面积 精细化管理检查合格率 | =41.78万平方米 | 20 | 41. 78 | | 我单位绿化养护面积有 41.78万平方米,达到目标。 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%,达到目标。 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%,达到目标。 | 改进措施 | |
| | | | | ,,,,,, | | | 20 | 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%, 达到目标。 | 改进措施 | |
| | 产出指标 | 质量指标 | 精细化管理检查合格率 | =100% | 10 | 100 | 20 | 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%,达到目标。 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%,达到目标。 我单位按计划开展精细化养护工作 2022年绿化养护工作按时高质量完成,达到良 | 改进措施 | |
| 女目标 訂量指 | 产出指标 | 质量指标时效指标 | 精细化管理检查合格率绿化养护工作完成及时率 | =100% =100% | 10 | 100 | 10 10 | 我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%, 达到目标。我单位在2022年林园系统公园组精细化管理检查中合格率达到 100%, 达到目标。 我单位按计划开展精细化养护工作 2022年绿化养护工作按时高质量完成, 达到良好的绿化景观效果, 达到目标。 本单位自评得分: 10分, 计算式为: 得分=分值*预算资执行率=10*100%=10分, 其中本年预算执行合计数以实际已申请支付额 273. 73万元为准, 与实际支付额270. 73万元差异3万元, 差异形成的原因是已申请支付资金因市财政压减支出而未能获批支付, 由此计算得出: 本年预算执行率为100%, 计算式为: 预算执行率=年度申请支出数/调整后预算数=273. 73/273. 73=100%。本单位自评得分: 10分, 计算式为: 得分=分值*预算资执行率=10*100%=10分, 非中本年预算执行。10分,计算式为: 得分=分值*预算资执行率=10*100%=10分, 非中本年预算为行。分,计算式为: 得分=分值*预算资执行率=10*100%=10分,出办在预算分,10分,计算式为:积少工作、270元差异3万元,差异形成的原因是已申请支付资金因市财政压减支出而未能获批支付,由此计算得出: 本年预算执行率为100%, 计算式为: 预算执行率=年度申请支出数/调 | 改进措施 | |

5

5

90

90

5

≥90%

≥90%

收,经统计,游客满意率达≥90%,达到目标。

根据2022年数字城管平台数据、政府热线结案率和满意度达≥90%,达到目标。 根据《柳州市园博园游客满意度调查制度》,向游客发放《旅游景区游客意见调

查表》,采取即时发放、即时收回、最后统计的方法,每季度进行一次服务质量

满意度调查。 202 2 年全年发放《旅游景区游客意见调查表》160份并全部回